



CONSIGUE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL Y MEJORA LA PRODUCTIVIDAD TELEFÓNICA

Hermes CTI Suite permite al usuario obtener información en tiempo real tanto de la centralita como del sistema de gestión de la empresa (CRM, ERP,...) durante la recepción y realización de llamadas.

Facilita la integración CTI de aplicaciones con centralitas telefónicas. Además está desarrollado para centralitas que soportan TAPI 3rd.

¿QUÉ SOLUCIONA?

- Mostrar en pantalla, desde el primer ring, el número de teléfono.
- Disponer de toda la información asociada al cliente.
- Agilizar el proceso de realización de llamadas.
- Marcar un número de teléfono simplemente clickando con el ratón en cualquier aplicación (navegador web, aplicaciones de gestión, etc.)

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

Hermes CTI Suite tiene una arquitectura cliente-servidor:

- La parte Servidor se instala como servicio de Windows (Hermes CTI Suite Service) en un servidor no dedicado de la empresa (es ligero y puede compartirse con otros servicios).
- La parte Cliente se instala como aplicación de Windows (Hermes CTI Suite Client) en los puestos de trabajo de los usuarios, asociándole la extensión telefónica de dicho puesto de trabajo.

